



г. Чебоксары, ул. Ярославская, 23/1  
тел./факс: +7 (8352)320222, 320221  
volgapremiumhotel@gmail.com  
<http://volgaph.ru/>

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года №1085

1. Бронирование, заселение и выписка гостей в отеле производится круглосуточно.
2. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
3. Бронирование номера считается подтвержденным после получения клиентом уникального номера брони.
4. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь на комнату сохраняется до 18:00 дня заезда. При незаезде (или неинформировании о позднем заезде) до 18:00 бронь аннулируется, и размещение гостя производится в порядке общей очереди.
5. При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае опоздания гостя более, чем на одни сутки или незаезда, отель удерживает стоимость одних суток проживания в соответствии с тарифом забронированного номера.
6. Заселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления службе приема и размещения одного из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт (гражданский), оформленный в установленном порядке и подтверждающий личность гражданина и свидетельство о рождении для детей до 14 лет. Лица РФ имеющие двойное гражданство заселяются в отель по заграничному паспорту выданный МИД или Посольством. Регистрация иностранных граждан осуществляется на основании федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115-ФЗ, «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 № 109-ФЗ.
7. Размещение домашних животных в гостинице категорически запрещено.
8. Расчетный час (время выезда) – 12:00. Время заезда – 14:00.

В случае раннего заезда оплата за проживание взимается следующим образом:

- при заезде до 6 часов до расчетного часа – половина стоимости номера. Более 6 часов стоимость суток.

В случае позднего выезда оплата за проживание взимается следующим образом:

- при выезде не позднее 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

- при выезде с задержкой от 6 до 12 часов – плата за половину суток.

9. Дети до 12-ти лет проживают в гостинице бесплатно, дети с 6-12 лет оплачивают половину стоимости завтрака.

10. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения гостя в момент заключения заселения (принятия заявки или оплаты).

11. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по прейскуранту, утвержденному дирекцией отеля. Оплата может быть произведена в российских рублях наличными и безналичными средствами, кредитными картами (VISA, MasterCard, Maestro, Diners Club, JCB, МИР).

12. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю.



г. Чебоксары, ул. Ярославская, 23/1  
тел./факс: +7 (8352)320222, 320221  
volgapremiumhotel@gmail.com  
<http://volgaph.ru/>

13. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей отель предоставляет сейф, в каждом номере.

14. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

15. В соответствии с законодательством РФ гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

**16. В отеле запрещается:**

- во всех номерах, ванных комнатах, коридорах и холле отеля курение запрещено. За курение в отеле взимается штраф в размере 1500 руб., а за второе нарушение – решается вопрос о выселении гостя из отеля. Место курения, уточнять у администратора
- после 23:00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в отеле, без согласования с администрацией отеля. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами в отеле с 7:00 до 23:00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения паспорт. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в фойе отеля. При несоблюдении правил пребывания этих лиц может быть ограничено или прервано;
- хранить громоздкие предметы, легковоспламеняющиеся и токсичные материалы, оружие и боеприпасы;
- переставлять мебель в комнате;
- беспокоить других гостей, проживающих в отеле;

17. Администрация ресторана имеет право отказать гостю в обслуживании при появлении в халате или купальном костюме, а так же при нарушении общепризнанных норм.

18. В гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума.

19. Запрещается загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф.

20. В целях обеспечения безопасности на территории отеля установлен пропускной режим для автотранспорта гостей. Правила парковки и передвижения на автомобиле на территории отеля устанавливаются дирекцией. Скорость движения автомобиля ограничена до 20 км/ч. Парковка осуществляется на отведенных парковочных местах.

21. В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории отеля ведется видеонаблюдение. Дирекция отеля вправе отказать в обслуживании гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а так же поведение которых может создать неудобство для гостей отеля.

22. При выезде из гостиницы гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения, затем сдать ключи от номера и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

23. В случае нарушения правил проживания, дирекция вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.

24. Книга отзывов и предложений находится на рецепции и предоставляется по запросу гостей (кроме лиц, находящихся под воздействием алкоголя). Требования и жалобы рассматриваются Администрацией незамедлительно.