

01.11.2014

Утверждаю
Директор ООО «Волга Премиум»
Павлова Юлия Егоровна

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).

1. Бронирование, заселение и выписка гостей в отеле производится круглосуточно.
2. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
3. Бронирование номера считается подтвержденным после получения клиентом уникального номера брони.
4. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь на комнату сохраняется до 18:00 дня заезда. При незаезде (или неинформировании о позднем заезде) до 18:00 бронь аннулируется, и размещение гостя производится в порядке общей очереди.
5. При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае опоздания гостя более, чем на одни сутки или незаезда, отель удерживает стоимость одних суток проживания в соответствии с тарифом забронированного номера.
6. Заселение граждан Российской Федерации в гостиницу осуществляется на основании предъявления службе приема и размещения одного из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина СССР, свидетельство о рождении — для лиц, не достигших 14-летнего возраста. Регистрация иностранных граждан осуществляется на основании федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115-ФЗ, «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 № 109-ФЗ.
7. Размещение домашних животных в гостинице категорически запрещено.
8. Расчетный час (время выезда) – 12:00. Время заезда – 13:00.
В случае раннего заезда оплата за проживание взимается следующим образом:
 - при заезде до 6 часов до расчетного часа – почасовая оплата.В случае позднего выезда оплата за проживание взимается следующим образом:
 - при выезде не позднее 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
 - при выезде с задержкой от 6 до 12 часов – плата за половину суток.
9. Дети до 12-ти лет проживают в гостинице бесплатно.
10. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения гостя в момент заключения заселения (принятия заявки или оплаты).
11. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по прейскуранту, утвержденному дирекцией отеля. Оплата может быть произведена в российских рублях наличными и безналичными средствами, кредитными картами (VISA, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, JCB).
12. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю.

13. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей отель предоставляет сейф, расположенный в каждом номере.
14. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
15. В соответствии с законодательством РФ гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
- 16. В отеле запрещается:**
- во всех номерах, ваннных комнатах номера, коридорах и холле отеля **курение запрещено**. За курение в помещениях отеля взимается штраф **1500 рублей**, а при повторном нарушении решается вопрос о выселении из отеля. Место курения уточнять у администратора;
 - после 23:00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в отеле, без согласования с администрацией отеля. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 07:00 до 23:00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения паспорт. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе отеля. При несоблюдении правил пребывания в гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся и ядовитые материалы, оружие и боеприпасы;
 - переставлять мебель в номере;
 - нарушать покой других гостей, проживающих в отеле.
17. Администрация ресторана имеет право отказать гостю в обслуживании при появлении в халате или купальном костюме, а также при нарушении общепризнанных норм.
18. В гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума.
19. Запрещается загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф.
20. В целях обеспечения безопасности на территории отеля установлен пропускной режим для автотранспорта гостей. Правила парковки и передвижения на автомобиле на территории отеля устанавливается дирекцией. Скорость движения автомобиля ограничена до 20 км/ч. Парковка осуществляется на отведенных парковочных местах.
21. В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории отеля ведется видеонаблюдение. Дирекция отеля вправе отказать в обслуживании гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
22. При выезде из гостиницы гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения, затем сдать ключи от номера и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.
23. В случае нарушения правил проживания, дирекция вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.
24. Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения клиентов, и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).