

# ПОЛИТИКА ООО «ВОЛГА ПРЕМИУМ»

## В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(ред. от 10 декабря 2025 года)

---

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1

Настоящая Политика ООО «Волга Премиум» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) устанавливает правила обработки персональных данных и действует в отношении персональных данных, которые обрабатываются Оператором.

#### 1.2

Просмотр Сайта и/или использование его функционала, в том числе бронирование номеров, заказ услуг возможны при условии согласия Пользователя с условиями Политики. В случае несогласия, использование Сайта, в том числе для бронирования номеров, должно быть немедленно прекращено.

#### 1.3

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента размещения ее на Сайте. Пользователи должны самостоятельно и регулярно обращаться к Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной её редакцией.

---

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Волга Премиум» (ИНН 2130140323, КПП 213001001, ОГРН 1142130009493, почтовый адрес: 428003, г. Чебоксары, ул. Ярославская, д.21), осуществляющий обработку Персональных данных Пользователей Сайта.

Пользователь – любое физическое лицо, в том числе действующее от имени и в интересах несовершеннолетних лиц, которое может предоставить Оператору свои Персональные данные и данные несовершеннолетних лиц в качестве их законных представителей, в том числе просматривая Сайт, направляя

Оператору Персональные данные через формы на Сайте в целях Бронирования и заказа Услуг.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу. Для целей настоящей Политики под персональными данными понимается как информация, которую Пользователь предоставляет о себе через формы на Сайте, так и информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта Пользователем.

Обработка Персональных данных – действия Оператора, совершаемые с Персональными данными, такие как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации (то есть с использованием вычислительной техники), так и без использования таких средств.

Сайт – веб-сайт, созданный и принадлежащий Оператору, доступный в сети Интернет по адресу

<https://volgaph.ru>

, просмотр которого и/или использование функционала которого является основанием для обработки Персональных данных Пользователей.

СПА-отель (Волга Премиум) – предоставляющий услуги временного проживания и иные услуги отель, расположенный по адресу 428003, г. Чебоксары, ул. Ярославская, д.21.

Бронирование – действия Пользователей на Сайте по заказу номеров в Отеле в соответствии с Правилами бронирования Партнера. Пользователь до Бронирования обязан ознакомиться с Правилами бронирования Партнера.

Услуги – предоставление Пользователям возможности временного проживания в Отеле, а также предоставление Пользователям дополнительных платных либо бесплатных услуг, которые становятся доступны Пользователям после Бронирования номера. В состав Услуг входят в том числе, но не ограничиваясь: предоставление завтрака, возможность посещения бассейна, сауны, спа-процедур, парковки, хранения багажа, предоставление сейфовой ячейки и т.д. С конкретным перечнем Услуг и условиями их предоставления Пользователи могут ознакомиться на Сайте.

Партнер – ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (ИНН/КПП 1215180595/121501001, 424031, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, 8 800-555-20-30,

privacy@travelline.ru

), предоставляющее модуль для самостоятельного онлайн-бронирования TravelLine Booking Engine, с помощью которого Пользователи получают возможность осуществить Бронирование (далее – Модуль).

Личный кабинет – размещаемый на Сайте сервис Оператора, используя который Пользователи могут управлять Бронированием. Пользователи по своему усмотрению могут оставлять свои Персональные данные в Личном кабинете в целях автоматического заполнения соответствующих полей и ускорения процесса Бронирования.

Файлы «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах.

Веб-маяки – изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1×1) или пустые GIF-изображения). Веб-маяки способны помочь Оператору распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

Счетчик – компьютерная программа, использующая фрагмент кода, установленный на веб-сайте, отвечающий за анализ файлов «cookie» и сбор статистических и персональных данных этого веб-сайта. Сбор персональных данных осуществляется в обезличенном виде.

IP-адрес – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

---

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **3.1**

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- Бронирования номеров и их оплаты;
- предоставления Пользователям Услуг и их оплаты;
- предоставления Пользователям возможности использовать Личный кабинет;

- для предоставления Персональных данных Партнеру в целях предоставления технической возможности Пользователям осуществить Бронирование, заказывать и получать Услуги;
- раскрытия Персональных данных третьим лицам в целях Бронирования и оказания Пользователям Услуг;
- связь с Пользователями, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, а также обработка запросов и заявок от Пользователей;
- для размещения отзывов, направляемых Пользователями по своей инициативе, на Сайте;
- анализа данных, аудита, обеспечения безопасности, мониторинга и предотвращения мошенничества (в том числе за счет использования систем видеонаблюдения, ключей-карт и других систем безопасности), разработки новых продуктов, расширения, совершенствования или изменения сервисов, выявления тенденций использования сетевых ресурсов, определения эффективности рекламных кампаний, а также осуществления и расширения деятельности Оператора;
- улучшения качества Сайта, удобства его использования;
- технического управления Сайтом;
- участия Пользователей в программах лояльности Оператора;
- проведения статистических и иных исследований использования Сайта на основе обезличенных данных;
- в рекламных целях (при условии получения соответствующего согласия от Пользователей).

## 3.2

В случае необходимости перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором, может быть изменен Оператором с уведомлением Пользователей путем опубликования актуальной версии настоящей Политики.

---

## 4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- фамилия, имя, отчество (в том числе данные несовершеннолетних лиц, законным представителем которых является Пользователь);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные из Личного кабинета;
- пол;
- число, месяц, год и место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи. Данные визы и

другие идентификационные данные, содержащиеся в удостоверениях личности;

- номер кредитной или дебетовой карты либо другие платежные реквизиты;
  - языки общения;
  - адрес регистрации и адрес фактического места жительства;
  - другие данные, получаемые Оператором от третьих лиц, с которыми сотрудничает Оператор (например, от турагентов и поставщиков аналогичных услуг);
  - информация о проживании, включая названия отелей, в которых останавливались Пользователи, даты заезда и выезда, приобретенные Услуги, особые запросы, сведения о предпочтениях Пользователей применительно к обслуживанию (в том числе о типах номеров, помещениях, предпочитаемых видах отдыха, запрашиваемых удобствах, возрасте детей);
  - сведения о действиях Пользователей на Сайте и в Личном кабинете. К такой информации относятся: поисковые запросы, информация о Бронировании, Услугах;
  - данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, его сервисам, и иная подобная информация.
- 

## **5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАРТНЕРОМ И ИНЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ**

### **5.1**

В целях предоставления Пользователям возможности Бронирования, а также оказания Услуг, Персональные данные Пользователей также обрабатываются Партнером. Без этого Бронирование номеров, оказание ряда Услуг технически невозможно.

### **5.2**

Партнер обрабатывает Персональные данные Пользователей:

#### **5.2.1**

Для передачи данных о Бронировании Оператору, в том числе данных об онлайн-оплате или предоплате за Бронирование.

## 5.2.2

Для решения вопросов, связанных с Бронированием через Модуль. Для подтверждения требуются либо номер брони и код доступа, либо фамилия, имя, отчество, телефон, email, даты заезда и выезда Пользователя.

## 5.2.3

Для связи Оператора с Пользователями по электронной почте, телефону, SMS, либо посредством сторонних сервисов с целью:

- уточнения данных Пользователя или детали брони;
- сообщения о незавершенном Бронировании;
- напоминания о поездке за несколько дней до заезда в Отель;
- направления скидки от Отеля для повторного Бронирования;
- получения мнения Пользователей об Отеле, уровне предоставляемых сервисов;
- предложения услуг визовой поддержки, трансфера, авиаперелета;
- анализа действий Пользователей в Модуле с целью его улучшения;
- предоставления программ лояльности Оператором с помощью Модуля.

## 5.3

С подробной информацией о том, какие Персональные данные обрабатывает Партнер, порядком его работы с cookie-файлами, каким сторонним сервисам может передавать Персональные данные и т.д. Пользователь может ознакомиться в Политике конфиденциальности Партнера.

## 5.4

Оператор не несет ответственность за действия Партнера по направлению Пользователям рекламы от своего имени без получения надлежащего согласия на это.

## 5.5

Поставщики товаров и услуг Оператора (третьи лица) также могут получать Персональные данные Пользователей в целях обеспечения Оператору возможности оказывать Услуги Пользователям. Оператор может раскрывать Персональные данные третьим лицам, которые оказывают такие услуги, как ресторанное обслуживание в Отеле, обработку платежей, выполнение заказов Пользователей и другие подобные услуги.

## 5.6

Оператор получил гарантии Партнера и третьих лиц о выполнении ими требований законодательства, регулирующего обработку персональных данных. При этом ответственность за действия Партнера и третьих лиц за

такую обработку с нарушениями Оператор нести не может в связи с невозможностью непосредственного контроля за их действиями.

## 5.7

Пользователь вправе в любой момент потребовать прекратить обработку его Персональных данных Партнером и/или третьими лицами, направив заявление Оператору по адресу электронной почты

volgapremiumhotel@gmail.com

. Пользователь уведомляется о том, что в таком случае Оператор не гарантирует возможность Бронирования, оказания Услуг, не неся при этом никакой ответственности перед Пользователем.

## 5.8

Пользователь, в случае несогласия с передачей его Персональных данных Партнеру и/или третьим лицам на указанных в настоящей Политике условиях, обязан немедленно отказаться от использования сервисов, предоставляемых Сайтом, в том числе в целях Бронирования и заказа Услуг.

---

# 6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «СООКИЕ», ВЕБ-МАЯКОВ И СЧЕТЧИКОВ

## 6.1

Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных.

## 6.2

Оператор использует различные виды «cookie» в Сайте, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

- «Обязательные», т. е. файлы «cookie», которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Сайта;
- «Функциональные», т. е. файлы «cookie», которые позволяют Пользователю взаимодействовать с интерфейсом Сайта и использовать его возможности, записывать информацию о совершенных действиях в Сайте и настраивать Сайт в соответствии с потребностями Пользователя. Без этих файлов «cookie» Сайт не сможет предоставить определенные функции, такие как запоминание

введенных Пользователем сведений, сохранение предпочтительного языка и т. п.;

- «Аналитические», т. е. аналитические / статистические файлы «cookie», которые помогают улучшить производительность Сайта и сделать его более удобным для Пользователей. Через Аналитические файлы «cookie» Оператор получает информацию о качестве и / или эффективности Сайта и его услуг, что помогает понять, как Пользователи используют Сайт и как пользуются услугами Оператора.

## 6.3

Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов «cookie», он может отключить их предоставление Оператору в программное обеспечение (браузере) на своем устройстве. При этом Пользователю перестанут быть доступны функциональные возможности Сайта, связанные с обязательными файлами «cookie», что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе Сайта.

## 6.4

Функциональные и аналитические файлы «cookie» Оператор может использовать только с согласия Пользователя, которое выражается по общему правилу принятием настоящей Политики и началом использования Сайта.

## 6.5

Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Сайтом, в зависимости от их версии и конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie» (например, приватный режим браузера).

## 6.6

Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов «cookie» в связи с требованиями безопасности.

## 6.7

Структура файла «cookie», его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о файлах «cookie» путем направления запроса в адрес Оператора

в порядке, установленном политикой в отношении обработки персональных данных.

## 6.8

Счетчики, размещенные Оператором в Сайте, могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании Сайта с целью улучшения качества работы Сайта, уровня удобства их использования, совершенствование Сайта. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 6.9

Оператор также может использовать веб-маяки как отдельно, так и совместно с файлами «cookie», чтобы собирать информацию об использовании Сайта. Пользователь имеет право заблокировать веб-маяки при использовании Сайта путем запрета на загрузку изображений в настройках своего программного обеспечения (браузера).

## 6.10

Оператор гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам «cookie», которые используются в процессе работы с Сайтом.

---

# 7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ «COOKIE»

## 7.1

Оператор для сбора данных Пользователя на Сайте применяет сервис Yandex.Metrica. С перечнем обрабатываемых этим сервисом данных можно ознакомиться по адресу

<https://yandex.ru/support/metrica/ru/code/data-collected>

.

## 7.2

Согласие на обработку файлов «cookie», собираемых Оператором автоматически, выражается путем отклика Пользователя в установленной на Сайте форме при первом открытии Пользователем Сайта.

---

## **8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ИНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **8.1**

Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.

### **8.2**

Согласие на обработку Персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным, сознательным и однозначным.

### **8.3**

Оператор осуществляет идентификацию Пользователя путем выражения последним согласия на обработку его Персональных данных и/или получения рекламной информации посредством проставления отметки (галочки) в соответствующем чек-боксе на Сайте. Проставление Пользователем такой отметки рассматривается как достоверное подтверждение его согласия и позволяет Оператору считать Пользователя идентифицированным в целях предоставления ему возможности Бронирования и получения Услуг, направления рекламных материалов.

### **8.4**

В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса, такое согласие на обработку персональных данных и/или получения рекламной информации предоставляется Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью.

### **8.5**

Пользователь, давший согласие на обработку его персональных данных, считается ознакомленным и принявшим положения настоящей Политики.

### **8.6**

Согласие, в том числе согласие, данное Пользователем в соответствии с разделом 7 Политики, действует с момента его предоставления и до достижения целей их обработки или до его отзыва Пользователем. В этом

случае Пользователь обязан письменно уведомить Оператора об отзыве такого согласия по адресу электронной почты  
volgapremiumhotel@gmail.com

## **8.7**

Оператор, направляя рекламную информацию по адресу электронной почты, указанной Пользователем, и на направление которой Пользователь дал свое согласие, расценивает направление такой рекламы с получением надлежащего согласия от Пользователя и на почту Пользователя.

## **8.8**

Пользователь в любое время может отказаться от получения рекламной информации способом, устанавливаемым Оператором, и который в обязательном порядке доводится до сведения Пользователя при направлении ему рекламных сообщений.

---

# **9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **9.1**

Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть, направив сообщение по адресу  
volgapremiumhotel@gmail.com

## **9.2**

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает такую обработку и, если сохранение Персональных данных не требуется для целей исполнения законодательства РФ, уничтожает Персональные данные.

## **9.3**

В случае выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя, Оператор в срок, не превышающий семи

рабочих дней со дня выявления неполноты или неточности таких данных или со дня предоставления Пользователем сведений о факте неполноты или неточности персональных данных, принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений, а именно:

- вносит в такие персональные данные необходимые изменения, а при невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя - принимает меры по их удалению;
- уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя;

Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

## 9.4

Персональные данные Пользователей хранятся на сервере в Российской Федерации; трансграничная передача Персональных данных не производится.

## 9.5

Персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящей Политике или до отзыва согласия на их обработку (в зависимости от того, какое событие наступит раньше), если законом не предусмотрен более длительный срок хранения.

## 9.6

При утрате или разглашении Персональных данных, а также о принимаемых в связи с этим Оператором мерах, Оператор информирует Пользователя не позднее трех рабочих дней посредством электронной почты.

---

# 10. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 10.1

Обработка Персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки и недопущения обработки избыточных Персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 10.2

Оператор обязан обеспечить конфиденциальность Персональных данных. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, за исключением передачи Персональных данных третьим лицам, указанных в Политике.

## 10.3

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и иных категорий Персональных данных, требующих организации и применения специальных мер защиты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

# 11. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 11.1

Правовым основанием обработки Персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- согласие на обработку Персональных данных.

---

## 12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 12.1

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

### 12.2

Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в соответствии с требованиями, установленными ФЗ «О персональных данных».

### 12.3

При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки Персональных данных.

---

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 13.1

Настоящая Политика находится в постоянном открытом доступе на веб-сайте Оператора.

### 13.2

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Оператору по адресу:

Сайт:

<https://volgaph.ru>

Email:

[volgapremiumhotel@gmail.com](mailto:volgapremiumhotel@gmail.com)

Почтовый адрес: 428003, г. Чебоксары, ул. Ярославская, д.21

Реквизиты ООО «Волга Премиум»:

- ИНН: 2130140323
  - КПП: 213001001
  - ОГРН: 1142130009493
  - Расчетный счет: 40702810875000007457
  - Корреспондентский счет: 30101810300000000609
  - БИК: 049706609
  - Банк: Чувашское ОСБ №8613
-